

BILAN RSE

LE MOT DU DIRECTEUR

« La performance ne peut être durable que si notre gouvernance est responsable. Nous restons convaincus que la solidité des partenariats bâtis au fil du temps nous permettra de co-construire des solutions concrètes et efficaces face aux défis à venir. Ce rapport RSE illustre les engagements concrets que nous avons pris pour contribuer positivement à notre écosystème. Ces progrès, nous les devons à l'engagement de l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires. Leur mobilisation au quotidien fait la force de notre démarche. Nous poursuivrons nos efforts pour que notre entreprise reste fidèle à ses valeurs, tout en répondant aux attentes croissantes de nos parties prenantes. Notre responsabilité est collective, et notre impact se mesure aussi à la manière dont nous participons activement à dessiner le futur dans l'intérêt de toutes et de tous. »

Jean-Kley Tully

PRÉAMBULE

Ce rapport a pour but de partager les engagements de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) en place au sein d'Atelier Quadroni en trois sections qui sont l'Éthique et la Gouvernance, la responsabilité Sociale et la responsabilité Environnementale. La volonté d'une plus grande transparence sur ses impacts en termes de développement durable a également conduit l'entreprise à communiquer via la rédaction de ce bilan.

L'entreprise Atelier Quadroni SA est un atelier de sertissage de longue tradition reconnu pour son savoir-faire et basé dans la métropole horlogère du Locle. Elle a su développer et affirmer, au fil des ans, sa personnalité dans l'art de marier les métaux nobles, les pierres précieuses et les décors. Elle s'investit totalement dans la qualité tout en proposant une riche palette de savoir-faire dans le sertissage, la joaillerie et la gravure.

Atelier Quadroni fait partie du groupe BDL5 basé à Meyrin et composé d'un ensemble de sociétés industrielles actives dans la sous-traitance horlogère haut de gamme et l'industrie du luxe en général. Les activités du groupe couvrent l'ensemble de l'habillement horloger ainsi que le packaging, la PLV, la maroquinerie et certains composants de mouvements. Grâce à de fortes synergies entre les sociétés ainsi qu'à l'accompagnement de départements transverses, le groupe est en mesure d'anticiper et de répondre de manière optimale aux besoins des clients.

GOVERNANCE & ETHIQUE

Atelier Quadroni a déménagé en 2024 dans de nouveaux locaux adaptés aux actuelles exigences économiques, sociales et environnementales. Dès lors un comité RSE s'est constitué afin d'accompagner ce changement par des politiques et procédures adaptées. Ce dernier inclut le directeur, le responsable des opérations, la responsable ressources humaines ainsi que les responsables RSE du groupe BDL5. Il se réunit deux fois par année afin d'examiner les procédures en place et de définir les plans d'action. A sa création, en 2024, ses objectifs principaux ont été la consolidation de l'installation dans les nouveaux locaux et la mise en place d'un environnement de travail sain et agréable pour ses collaborateur·trice·s.

Engagée dans un processus d'amélioration continue, les objectifs et indicateurs d'Atelier Quadroni seront revus et ajustés annuellement.

Atelier Quadroni souhaite développer de manière structurée sa démarche RSE en l'inscrivant dans le cadre des Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU.

Mise en place de politiques et chartes

Atelier Quadroni s'engage à respecter, promouvoir et réaliser, de bonne foi et conformément à la Constitution, les principes concernant les droits fondamentaux qui sont l'objet desdites conventions, à savoir :

- la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective ;
- l'élimination de toute forme de travail forcé ;
- l'abolition effective du travail des enfants ;
- l'élimination de la discrimination en matière d'emploi

L'entreprise s'est toujours fortement engagée à faire preuve d'une intégrité et d'une éthique exemplaires dans la conduite de ses affaires et dans ses relations avec toutes les parties prenantes. Des règles de conduite, des principes et des lignes directrices en matière d'éthique et de responsabilité environnementale et sociale ont été définis afin d'établir le comportement requis des collaborateurs·trices, ainsi que de nos fournisseurs et partenaires.

Entre 2023 et 2024, l'entreprise a mis en place les politiques et chartes suivantes, toutes soutenues et validées par la direction :

- Politique RSE
- Politique Environnementale
- Charte Diversité
- Politique anti-corruption et paiement de facilitation
- Politique d'approvisionnement durable
- Code de conduite fournisseurs
- Formulaire KYC

Lutte contre les pots-de-vin, la corruption et le conflit d'intérêt

L'entreprise a mis en place des procédures en matière de lutte contre la corruption, le conflit d'intérêts et le blanchiment d'argent. Une formation anticorruption et conflit d'intérêt a été menée à l'ensemble de l'effectif. Les cadeaux reçus sont regroupés et redistribués en fin d'année à tous·tes les collaborateurs·trices à travers une tombola.



Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, Atelier Quadroni vérifie aussi la non-implication de ses fournisseurs et sous-traitants par l'intermédiaire d'un formulaire Know Your Counterpart (KYC). Le questionnaire KYC est envoyé régulièrement ou en cas de changement notable à tous nos fournisseurs.

Engagements externes

Nous avons pleinement conscience que la RSE nécessite de la collaboration et que c'est par une action collective que nous pourrions avancer plus rapidement et efficacement. C'est dans cet esprit que nous nous sommes engagés en rejoignant des initiatives d'évaluation, des plateformes et des démarches de certification.

Responsible Jewellery Council (RJC)*

Étant lié au secteur des matières précieuses, Atelier Quadroni est devenu membre de l'organisation RJC en 2023. En 2024, les certifications RJC Code of Practice (COP) et Chain of Custody (COC) ont été passées avec succès.

Watch & Jewellery Initiative (WJI)*

L'entreprise est également membre du Watch & Jewellery Initiative (WJI). Cette adhésion souligne l'engagement d'Atelier Quadroni dans le secteur de la joaillerie et de l'horlogerie pour la protection du climat, la préservation des ressources et la promotion d'une culture d'inclusion.

En 2024, Atelier Quadroni a participé à l'élaboration d'une analyse visant à déterminer l'interaction des sociétés du groupe BDL5 (impacts et dépendances) avec la nature, au sein des opérations et dans la chaîne d'approvisionnement. Ces résultats serviront de base aux prochaines étapes pour la mise en place d'une feuille de route pour la nature.

Approvisionnement responsable

Devoir de diligence et transparence

La traçabilité des matières précieuses revêt aujourd'hui une importance capitale. Afin de la garantir, l'entreprise collabore strictement avec des fournisseurs reconnus et historiques. De plus, la traçabilité interne est assurée depuis la réception jusqu'à la livraison au client. En cas de préoccupations sur la chaîne d'approvisionnement responsable et ceci malgré les engagements pris par Atelier Quadroni, l'entreprise rend accessible le mécanisme de traitement des plaintes sur son site internet afin de répondre à d'éventuelles préoccupations ou questions sur la chaîne d'approvisionnement.

Une évaluation des risques est menée chaque année. Concernant l'Atelier Quadroni, les risques dans la chaîne d'approvisionnement sont faibles étant donné que tous les produits travaillés sont des produits confiés par nos clients. Cependant, après analyse et sur la base de la liste CAHRA, aucun risque dans la chaîne d'approvisionnement d'Atelier Quadroni n'a été détecté.

Sécurité de l'information

La satisfaction client est une valeur fondamentale de notre entreprise. Celle-ci est assurée par des équipes techniques, qualité et commerciales réactives, innovantes et forces de proposition qui accompagnent les clients dans les différentes étapes de leurs projets.

Des contrats de confidentialité sont établis avec les clients et les fournisseurs. Atelier Quadroni veille à garantir le secret de production, la propriété intellectuelle et à ne pas divulguer les caractéristiques des produits fabriqués pour ses clients ou achetés auprès de ses fournisseurs.



Des formations sur la cybersécurité sont dispensées à l'ensemble du personnel équipé d'un ordinateur, assurant ainsi une sensibilisation constante aux menaces potentielles.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Conditions de travail et bien-être

Nous devons notre réussite à nos talents, dont le dévouement a contribué à la performance globale de notre entreprise. En 2024, Atelier Quadroni compte 5 collaborateurs dont l'un présent depuis 44 ans dans l'entreprise. Au bénéfice d'un savoir-faire précieux dans son domaine d'activité, Atelier Quadroni a également à cœur de partager et transmettre ces savoirs par sa participation à des salons tels que l'EPHJ et par l'accueil régulier de stagiaires.

Sans être signataire de la Convention Collective de Travail des industries horlogères et microtechniques suisse, Atelier Quadroni en applique cependant toutes les conditions : la durée hebdomadaire du travail de 40h, le respect des salaires minimaux en vigueur, un 13^e salaire, une participation patronale de 175CHF (montant sujet à évolution périodique) à l'assurance maladie, 5 semaines de vacances minimum, un congé maternité prolongé, un congé pour soins aux proches, des allocations de renchérissements, etc.

Hotline – Personne de confiance

Atelier Quadroni travaille en partenariat avec une personne de confiance externe afin de proposer aux collaborateurs·trices une hotline. Cette ligne téléphonique, gratuite et confidentielle, permet aux collaborateurs·trices en détresse (victime de harcèlement, mobbing, discrimination, épuisement professionnel) de recevoir écoute, conseils et encadrement pour la résolution de conflit. Cette information est partagée avec les collaborateurs·trices dans le règlement d'entreprise. Atelier Quadroni condamne toute forme de châtement, quelles que soient les circonstances, tout comme le recours aux traitements dégradants, au harcèlement, à la violence physique, à la contrainte ou à l'intimidation sous quelque forme que ce soit.

Diversité & Inclusion

Conformément à sa Charte Diversité, Atelier Quadroni s'engage à pénaliser toute forme de discrimination fondée sur l'origine ethnique, la caste, l'origine nationale, la religion, le handicap, le sexe, l'orientation sexuelle, l'appartenance syndicale, l'affiliation politique, l'état civil, l'apparence physique, l'âge ou toute autre raison illégale.

En décembre 2023, l'entreprise a concrétisé cet engagement en signant les Women's Empowerment Principles (WEP)*, démontrant ainsi son engagement en faveur de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes au sein de l'entreprise.

Santé & sécurité

Soucieuse de la santé de ses collaborateurs, un accent particulier a été mis, en 2024, sur la consolidation des aspects de Santé et Sécurité en entreprise. Les procédures de travail ont été révisées et les documents de sécurité complétés (fiches de postes, FDS, etc.). Tous les EPI ont également été complétés et/ou remplacés.

L'entreprise a également détaillé les numéros à contacter en cas d'urgence, les étapes à suivre en cas d'incendie, les responsabilités individuelles, ainsi que le plan d'évacuation. Dans chaque zone de l'entreprise, des samaritains ont été spécifiquement désignés et formés par un prestataire externe.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Matières premières

Atelier Quadroni travaille principalement avec des matières premières confiées par ses clients. Cependant, en cas de nécessité d'approvisionnement en métaux ou pierres précieuses, les achats sont faits de manière éthique et responsable. Concernant les diamants, l'entreprise veille à collaborer exclusivement avec des fournisseurs respectant les normes du processus de Kimberley et qui adoptent le Système de Garanties du Conseil mondial du diamant (SDG).

Energie, Eau et Déchets

Atelier Quadroni s'est engagée dans une politique environnementale proactive, mettant en œuvre des mesures consciencieuses pour surveiller et optimiser les consommations. Dès l'année 2025, l'entreprise a prévu de partager de manière transparente ses indicateurs, démontrant ainsi son engagement envers la durabilité et sa contribution à la préservation de l'environnement.

CONCLUSION

Ce bilan est un point de départ : il souligne notre engagement en faveur de pratiques responsables et éthiques.

Les actions entreprises, des chartes et politiques aux adhésions à des initiatives majeures telles que le RJC et la WJI, illustrent notre volonté à contribuer à des organisation plus vertueuses dans un monde plus durable. Et c'est avec fierté et détermination que nous poursuivrons sur ce chemin en 2025.

INDICATEURS

SOCIAL	Unité	2024
Effectif total	Nb	5
Personnes à temps complet (dès 90%)	Nb	4
Personnes à temps partiel (moins de 90%)	Nb	1
Age du plus jeune collaborateur·trice	ans	37
Age moyen	ans	49.2
Effectif femmes	Nb	1
Effectif hommes	Nb	4
Contrat à durée indéterminée (CDI)	%	100
Contrat à durée déterminée, maximale, stagiaire, apprentis, auxiliaires	%	0
Ancienneté moyenne (pour les CDI)	ans	19.40
Nombre d'accidents professionnel	Nb	0
ENVIRONNEMENT	Unité	2024
Consommation électrique totale	kwh	7'667

LEXIQUE

RJC

Le Responsible Jewellery Council (RJC) est une organisation internationale à but non lucratif qui réunit plus de 1000 entreprises. Le RJC et ses membres s'engagent à promouvoir des pratiques éthiques, sociales et environnementales transparentes et responsables dans le respect des Droits de l'Homme d'un bout à l'autre de la filière horlogère, de l'extraction à la vente au détail.

La certification RJC COP (Code of Practice) se concentre sur les pratiques sociales et environnementales générales de l'entreprise alors que la certification RJC COC (Chain of Custody) se concentre sur la traçabilité des métaux précieux. Ces certifications sont reconnues dans l'industrie de la joaillerie et de l'horlogerie et sont validées par un cabinet d'audit externe.

RSE

La responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) désigne l'engagement volontaire des entreprises à prendre en compte les aspects environnementaux, sociaux et éthiques de leurs activités, en veillant à minimiser les impacts négatifs et à contribuer positivement au bien-être des employé·e·s, des communautés et de l'environnement.

WJI

La Watch and Jewellery Initiative (WJI) est une initiative qui réunit des acteurs clés de l'industrie horlogère et joaillière dans le but de définir des standards élevés en matière de durabilité et d'éthique.

WEP

Le Women's Empowerment Principles est une initiative lancée par ONU Femmes et le Pacte Mondial des Nations Unies pour encourager les entreprises à promouvoir l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes sur le lieu de travail, sur le marché et dans la communauté. 2 avril 2024